


JOB 20/0368	Monitoramento de indicadores TIC	2600 ENTREVISTAS (2300 WEB 300 CATI)	08/9/2020
--------------------	---	---	------------------

	Avenida Francisco Matarazzo, 1350, 8º andar
---	---

Carta-Convite

Olá,

O CGI.br, Comitê Gestor da Internet no Brasil, está realizando uma pesquisa que tem como objetivo mapear os usos das Tecnologias de Informação e Comunicação pela população, e o **IBOPE** Inteligência foi contratado para conduzir essa pesquisa.

A pesquisa dura cerca de 15 minutos e, para facilitar a sua participação, o sistema permite que você entre e saia do questionário quantas vezes forem necessárias. Basta clicar novamente no link.

Ressaltamos que a sua participação nesta pesquisa é voluntária, e que o **IBOPE** Inteligência segue o Código de Ética de Pesquisa de Mercado e as normas da ISO 20252 e, por isso, suas respostas individuais serão mantidas em sigilo absoluto no nosso banco de dados, não sendo repassadas ou divulgadas sem a sua autorização.

Clique aqui para começar a pesquisa! <link para o questionário>

Contamos com a sua colaboração!

IBOPE Inteligência
 mirtes.meira@ibopeinteligencia.com
 End.: Av. Francisco Matarazzo, 1350 – 8º andar
 CEP: 05001-100 – São Paulo – SP
 Tel.: (11) 3069-9432

PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS

P1) Qual seu sexo?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Feminino	1
Masculino	2

P2) Qual a sua idade?

NÃO ACEITAR IDADE IGUAL OU MENOR QUE 15 E MAIOR QUE 99 ANOS

Preencha o espaço abaixo com sua idade

IDADE

P3) Em qual cidade e estado você mora?

INSERIR CAMPO PARA CIDADE E LISTA PRÉ-CODIFICADA DE UF

Preencha o espaço abaixo com o nome da cidade em que você mora e selecione a UF correspondente ao estado

CIDADE	UF

PNADC1) Quantas pessoas moram no seu domicílio?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR VALOR 0

|____|____| **PESSOAS**

99 – Prefiro não responder

PARA TODOS

CR1) Quantas crianças ou adolescentes com idade entre 6 e 15 anos moram no seu domicílio?

Preencha o espaço abaixo com a quantidade de crianças e adolescentes que moram no seu domicílio

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR VALOR 0. VALOR RESPONDIDO NÃO PODE SER IGUAL OU MAIOR AO QUE O VALOR INSERIDO NA PNADC1. APLICAR A SEGUINTE MENSAGEM:

“A quantidade de crianças e adolescentes entre 6 e 15 anos do domicílio não pode ser igual ou maior que a quantidade total de moradores do domicílio”. **###**

|____|____| **CRIANÇAS OU ADOLESCENTES**

98 - Nenhuma

99 – Prefiro não responder

PNADC2) Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que SIM. (RU)

Sim	1
Não	2

ESCOLARIDADE) Até que ano da escola você cursou e concluiu?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

PROGRAMAÇÃO: NÃO APRESENTAR A OPÇÃO DE SUPERIOR COMPLETO (CÓDIGO 16) PARA MENORES DE 18 ANOS EM P2

Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	2
Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental	3
1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental	4
2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental	5
3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental	6
4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental	7
5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental	8
6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental	9
7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental	10
8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental	11
1ª série do Ensino Médio	12
2ª série do Ensino Médio	13

3ª série do Ensino Médio	14
Superior incompleto	15
Superior completo	16

DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015

PARA TODOS

C1) Abaixo estão algumas perguntas sobre itens presentes no seu domicílio para efeito de classificação socioeconômica. Todos os itens eletroeletrônicos que estiverem nesta lista devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, considere apenas se tiver intenção de consertar ou repor nos próximos seis meses.

No domicílio tem...	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)				Quantidade
			1	2	3	4 ou +	
Quantidade de automóveis de passeio exclusivamente para uso particular	Automóveis de passeio	0	3	5	8	11	__
Quantidade de empregados mensalistas, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana	Empregadas mensalistas	0	3	7	10	13	__
Quantidade de máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho	Máquinas de lavar	0	2	4	6	6	__
Quantidade de banheiros	Banheiros	0	3	7	10	14	__
DVD, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel	DVD	0	1	3	4	6	__
Quantidade de geladeiras	Geladeira	0	2	3	5	5	__
Quantidade de <i>freezers</i> independentes ou parte da geladeira duplex	<i>Freezers</i>	0	2	4	6	6	__
Quantidade de microcomputadores, considerando computadores de mesa, <i>laptops</i> , <i>notebooks</i> e <i>netbooks</i> e desconsiderando <i>tablets</i> , <i>palms</i> ou <i>smartphones</i>	Microcomputadores	0	3	6	8	11	__
Quantidade de lavadora de louças	Lava-louça	0	3	6	6	6	__
Quantidade de fornos de micro-ondas, incluindo os aparelhos com dupla função (de micro-ondas e forno elétrico)	Micro-ondas	0	2	4	4	4	__
Quantidade de motocicletas, desconsiderando as usadas exclusivamente para uso profissional.	Motocicleta	0	1	3	3	3	__
Quantidade de máquinas secadoras de roupas, considerando lava-e-seca.	Secadora de roupas	0	2	2	2	2	__

C2) A água utilizada em seu domicílio é proveniente de:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

		Pontuação
A	Rede geral de distribuição	4
B	Poço ou nascente	0
C	Outro meio	0

C3) Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Condição da rua do domicílio	PONTUAÇÃO
Asfaltada/pavimentada	2
Terra/cascalho	0

C4) Qual é o grau de instrução do chefe da família? (**CONSIDERE COMO CHEFE DA FAMÍLIA A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DA RENDA DO DOMICÍLIO**)

Nomenclatura atual	<u>PONTOS</u>	Nomenclatura antiga
Analfabeto/Fundamental I incompleto	0	Analfabeto/Primário incompleto
Fundamental I completo/Fundamental II incompleto	1	Primário completo/Ginasial incompleto
Fundamental II completo/Médio incompleto	2	Ginasial completo/Colegial incompleto
Médio completo/Superior incompleto	4	Colegial completo/Superior incompleto
Superior completo	7	Superior completo

TOTAL DE PONTOS:

|_|_|_|_|

CLASSE ECONÔMICA

A (45 a 100 pontos)

B1 (38 a 44 pontos)

B2 (29 a 37 pontos)

C1 (23 a 28 pontos)

C2 (17 a 22 pontos)

DE (0 a 16 pontos)

RAÇA) A sua cor ou raça é:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Branca	1
Preta	2
Parda	3
Amarela	4
Indígena	5
Prefiro não responder	9

MÓDULO GERAL

PARA TODOS

C5) Nos últimos três meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Computador de mesa	1	2	8
B	Notebook	1	2	8
C	Tablet	1	2	8
D	Telefone celular	1	2	8
E	Videogame	1	2	8
F	Televisão	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR (CÓD. 1) NO ITEM D DA C5

J3A) Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU CÓD. 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

	Você utilizou conexão...	Sim	Não	Não lembro
A	3G ou 4G	1	2	8
B	WiFi	1	2	8

PARA TODOS

C7) Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Mandou mensagens por WhatsApp, Skype ou chat do Facebook	1	2	8
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ou no WhatsApp	1	2	8
D	Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat	1	2	8

C8) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>on-line</i> , ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8

C9) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
B	Ouviu música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube	1	2	8
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no YouTube ou na Netflix	1	2	8
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8
E	Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real	1	2	8

C10) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8
B	Fez cursos a distância	1	2	8
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8

MÓDULO ENSINO REMOTO

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E5) Você estuda em uma instituição:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Pública	1
Particular	2

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E6) Antes da pandemia da COVID-19, suas aulas eram:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		RU
A	Totalmente presenciais	1
B	Tanto presenciais quanto a distância	2
C	Totalmente a distância	3

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E7) Durante a pandemia da COVID-19, a escola ou universidade onde você estuda disponibilizou aulas ou atividades a distância?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2
Não sei	8

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E7A) Durante a pandemia da COVID-19, você acompanhou as aulas ou atividades do seu curso?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2

SOMENTE PARA QUEM ACOMPANHOU AS AULAS DO CURSO (CÓD. 1 NA E7A)

E8) Durante a pandemia da COVID-19, de que forma você acompanhou as aulas ou atividades do seu curso:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Por meio de rádio	1	2	8
B	Por meio de um canal de televisão	1	2	8
C	Por meio de um aplicativo da sua escola, universidade ou da secretaria de educação	1	2	8

D	Pela Internet, em um <i>site</i> , uma rede social ou plataforma de videoconferência	1	2	8
E	Presencialmente, na sua escola ou universidade	1	2	8
F	Por meio de materiais impressos entregues por sua escola ou universidade	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

E9) Quando foi a última vez que você assistiu aulas ou realizou atividades da sua escola ou universidade pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Nos últimos 7 dias	1
Nos últimos 15 dias	2
Nos últimos 30 dias	3
Há mais de 30 dias	4

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

E10) Em média, quantas horas por dia você assistiu às aulas ou realizou as atividades pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Menos de 1 hora	1
Entre 1 e 3 horas	2
Mais de 3 até 5 horas	3
Mais de 5 horas	4
Não sei	8

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

E12) Quais dos equipamentos abaixo você utilizou para assistir às aulas ou realizar as atividades pela Internet?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Computador de mesa	1	2	8
B	<i>Notebook</i>	1	2	8
C	<i>Tablet</i>	1	2	8
D	Telefone celular	1	2	8
E	Televisão	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

PROGRAMAÇÃO: TRAZER NA E13 SOMENTE ITENS COM CÓD. 1 (SIM) NA E12. SE CÓD. 1 (SIM) EM APENAS UM ITEM DA E12, NÃO APLICAR E13 E IMPUTAR RESPOSTA AUTOMATICAMENTE

E13) E quais desses equipamentos você utilizou com maior frequência para assistir às aulas ou realizar as atividades?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

		Sim
A	Computador de mesa	1
B	<i>Notebook</i>	2
C	<i>Tablet</i>	3
D	Telefone celular	4
E	Televisão	5

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 (SIM) NO ITEM D “TELEFONE CELULAR” DA E12)

E14) O celular que você mais usou para assistir às aulas ou realizar as atividades:
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “SIM” (CÓD. 1) NOS ITENS A, B OU C DA E12

E15) O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para assistir às aulas:
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM ACOMPANHOU AS AULAS DO CURSO (CÓD. 1 NA E7A) E CÓDS. 1, 2 OU 3 NA E9

E17) Você teve alguma das seguintes dificuldades para assistir às aulas ou participar das atividades educacionais durante a pandemia da COVID-19?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

### RODIZIAR ###		Sim	Não	Não lembro
A	Dificuldade para tirar dúvidas com os professores	1	2	8
B	Falta de acesso a materiais de estudo	1	2	8
C	Falta de tempo para estudar	1	2	8
H	Falta de espaço adequado para estudar	1	2	8
D	Falta de equipamentos para assistir às aulas	1	2	8
E	Falta ou baixa qualidade da conexão à Internet	1	2	8
F	Falta de estímulo para estudar	1	2	8
G	Baixa qualidade do conteúdo das aulas	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM NÃO PARTICIPOU DAS AULAS DO CURSO (CÓD. 2 (NÃO) NA E7A) OU PARA QUEM ASSISTIU ÀS AULAS HÁ MAIS DE 30 DIAS (CÓD. 4 “HÁ MAIS DE 30 DIAS” NA E9)

E18) Por que você não participou das aulas ou atividades do seu curso?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), CÓD. 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

### RODIZIAR, FIXANDO O ITEM M AO FINAL ###		Sim	Não	Não lembro
A	Decidi parar de estudar	1	2	8
B	Porque não tenho mais condições financeiras para pagar pelo curso	1	2	8
C	Preciso cuidar da casa, dos meus irmãos, filhos ou de outros parentes	1	2	8
D	Preciso buscar emprego	1	2	8
E	Não consegui ou não gosto de estudar a distância	1	2	8
F	Faltam equipamentos para acessar as aulas	1	2	8
G	Não tenho acesso à Internet ou ela é de baixa qualidade	1	2	8
H	Estive doente ou impossibilitado(a) de assistir às aulas	1	2	8
I	Não senti motivação para assistir às aulas	1	2	8
J	Estive de férias	1	2	8
K	A escola não ofereceu aulas ou atividades do meu curso	1	2	8
L	Porque eu não quis estudar durante a pandemia	1	2	8
M	Outro motivo	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM REALIZOU CURSOS A DISTÂNCIA (CÓD. 1) NO ITEM B DA C10

Agora vamos falar de outros cursos que você fez pela Internet nos últimos três meses

E1) Nos últimos três meses, você realizou:

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU CÓD. 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não lembro
A	Cursos de idiomas pela Internet	1	2	8
B	Curso pré-vestibular pela Internet	1	2	8
C	Cursos pela Internet preparatórios para exames ou concursos	1	2	8
D	Cursos de formação ou aperfeiçoamento profissional pela Internet	1	2	8
E	Cursos de entretenimento ou lazer pela Internet	1	2	8
F	Outro curso pela Internet	1	2	8

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “SIM” (CÓD. 1) EM AO MENOS UM DOS ITENS DA E1

E2) Você começou a participar deste(s) curso(s):

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Antes da pandemia da COVID-19 ou	1
Durante a pandemia da COVID-19	2
Não me lembro	8

SOMENTE PARA RESPONDENTES COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO DOMICÍLIO (NÚMERO IGUAL OU MAIOR QUE 1 NA CR1)

CR2) Antes da pandemia da COVID-19, entre as crianças ou os adolescentes que mora(m) no seu domicílio, quantos estavam matriculados em:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

PROGRAMAÇÃO: A SOMA DOS ITENS A E B NÃO PODE SER MAIOR DO QUE O NÚMERO CITADO NA CR1

		CR2
A	Escola pública	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> PESSOAS
B	Escola particular	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> PESSOAS

SOMENTE PARA RESPONDENTES COM CRIANÇAS OU ADOLESCENTES DE ESCOLAS PÚBLICAS (NÚMERO MAIOR OU IGUAL A 1 NO ITEM A DA CR2)

PROGRAMAÇÃO: EXIBIR A SEGUINTE MENSAGEM:

Sobre as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas públicas... **###**

CR3PB) Durante a pandemia da COVID-19, as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas públicas continuaram tendo aulas ou realizando tarefas escolares em casa?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2
Não sei	8

SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) NA CR3PB

CR4PB) Durante a pandemia da COVID-19, de que forma as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas públicas tiveram aulas ou realizaram tarefas escolares:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não sei
A	Por meio de rádio	1	2	8
B	Por meio de um canal de televisão	1	2	8
C	Por meio de um aplicativo da escola ou da secretaria de educação	1	2	8
D	Pela Internet, no <i>site</i> da escola, em uma rede social ou em plataformas de videoconferência	1	2	8
E	Presencialmente, na escola	1	2	8
F	Por meio de materiais impressos entregues pela escola	1	2	8

SOMENTE PARA RESPONDENTES COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE ESCOLAS PARTICULARES (NÚMERO MAIOR OU IGUAL A 1 NO ITEM B DA CR2)

PROGRAMAÇÃO: EXIBIR A SEGUINTE MENSAGEM:

Agora, vamos falar sobre as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas particulares... **###**

CR3PT) Durante a pandemia da COVID-19, as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas particulares continuaram tendo aulas ou realizando tarefas escolares em casa?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2
Não sei	8

SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) NA CR3PT

CR4PT) Durante a pandemia da COVID-19, de que forma as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas particulares tiveram aulas ou realizaram tarefas escolares:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não sei
A	Por meio de rádio	1	2	8
B	Por meio de um canal de televisão	1	2	8
C	Por meio de um aplicativo da escola ou da secretaria de educação	1	2	8
D	Pela Internet, no <i>site</i> da escola, em uma rede social ou em plataformas de videoconferência	1	2	8
E	Presencialmente, na escola	1	2	8
F	Por meio de materiais impressos entregues pela escola	1	2	8

MÓDULO TELETRABALHO

PARA TODOS

T1) Durante a pandemia, você trabalhou ou fez algum bico por pelo menos uma hora?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	ENCERRE

APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1). SE CÓD. 2 (NÃO) NA T1, ENCERRAR QUESTIONÁRIO

T2) No trabalho único ou principal que você teve durante a pandemia, você era:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

A	Trabalhador doméstico (empregado doméstico, cuidador, babá etc.)	1
B	Militar do exército, da marinha ou da aeronáutica	2
C	Policial militar ou bombeiro militar	3
D	Empregado do setor privado	4
E	Empregado do setor público (inclusive empresas de economia mista)	5
F	Empregador (que tem ao menos um empregado, formalizado ou não)	6
G	Conta própria (sem empregado, podendo trabalhar com sócio ou com ajuda de parente não remunerado)	7
H	Trabalhador não remunerado em ajuda a morador do domicílio ou parente	8
I	Estava fora do mercado de trabalho (fazia apenas afazeres domésticos, cuidados de pessoas, produção para próprio consumo ou trabalho voluntário)	9

APENAS EMPREGADO, EMPREGADOR E CONTA PRÓPRIA (ITENS D, E, F OU G NA T2)

T3) Qual é a principal atividade do negócio ou empresa em que você trabalha?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

A	Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura	1
B	Indústria	2
C	Construção	3
D	Comércio, reparação de veículos automotores e motocicletas	4
E	Transporte, armazenagem e correio	5
F	Alojamento e alimentação	6
G	Informação e comunicação (jornais, rádio e televisão, telecomunicações e informática)	7
H	Atividades financeiras ou imobiliárias	8
I	Atividades profissionais, científicas e técnicas, como escritórios de advocacia, engenharia, publicidade e veterinária	9
J	Administração pública	10
K	Educação	11
L	Saúde humana e serviços sociais	12
M	Atividade artísticas, esportivas e de recreação	13
N	Outros serviços	14

APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1)

T4A) Durante a pandemia, você fez trabalho remoto (*home office* ou teletrabalho) pela Internet?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A)

T4B) Você passou a realizar trabalho remoto (*home office* ou teletrabalho) como consequência do isolamento social causado pela pandemia da COVID-19?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A)

T6A) Dos equipamentos abaixo, quais você utilizou para realizar atividades de trabalho pela Internet durante a pandemia da COVID-19?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

PROGRAMAÇÃO: TRAZER NA T6B SOMENTE ITENS COM CÓD. 1 (SIM) NA T6A. SE CÓD. 1 (SIM) EM APENAS UM ITEM DA T6A, NÃO APLICAR T6B E IMPUTAR RESPOSTA AUTOMATICAMENTE

T6B) E quais desses equipamentos você utilizou com maior frequência para realizar atividades de trabalho durante a pandemia da COVID-19?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

		T6A			T6B
		Sim	Não	Não lembro	RU
A	Computador de mesa	1	2	8	1
B	Notebook	1	2	8	2
C	Tablet	1	2	8	3
D	Telefone celular	1	2	8	4

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM D (TELEFONE CELULAR) DA T6A

T7B) O telefone celular que você mais usou para realizar atividades de trabalho durante a pandemia da COVID-19:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

	Sim
Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa OU	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NOS ITENS A, B OU C DA T6A

T7D) O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para realizar atividades de trabalho durante a pandemia da COVID-19:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa OU	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 “SIM” NA T4A)

T8) Das ferramentas abaixo, quais você utilizou para realizar atividades de trabalho pela Internet durante a pandemia da COVID-19?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não sei
A	Redes sociais, como Facebook, Instagram ou Twitter	1	2	8
B	Aplicativos de mensagem instantânea, como WhatsApp ou Telegram	1	2	8
C	Plataformas de compartilhamento de arquivos, como Google Drive, OneDrive e Dropbox	1	2	8
D	Plataformas de videoconferência, como Zoom, Skype, Google Meet ou Microsoft Teams	1	2	8
E	Canais de vídeo na Internet, como YouTube ou Vimeo	1	2	8
F	Acesso remoto a arquivos ou pastas por meio de nuvem ou VPN	1	2	8
G	Outras ferramentas	1	2	8

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A)

T9) Desde o início da pandemia, você diria que suas horas trabalhadas:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

A	Diminuíram muito	1
B	Diminuíram um pouco	2
C	Não sofreram alteração	3
D	Aumentaram um pouco	4
E	Aumentaram muito	5

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO E É EMPREGADO DO SETOR PRIVADO OU PÚBLICO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A E CÓDS. 4 OU 5 NA T2)

T10) Durante a pandemia, a empresa que você trabalha forneceu os seguintes itens de apoio ao trabalho pela Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase

		Sim	Não	Não sei
A	Equipamentos como <i>notebooks</i> ou celulares	1	2	8
B	Apoio financeiro para custeio da conexão à internet	1	2	8
C	<i>Software</i>	1	2	8
D	Suporte técnico para <i>hardware</i> ou <i>software</i>	1	2	8
E	Móveis, cadeiras ou outros acessórios	1	2	8
F	Aplicações de segurança digital, como antivírus	1	2	8

G	Acesso remoto a pastas e arquivos da empresa via nuvem ou VPN	1	2	8
---	---	---	---	---

APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1)

T11) Durante a pandemia, você:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não lembro
A	Trabalhou como motorista usando aplicativos como Uber ou 99	1	2	8
B	Trabalhou fazendo entregas com aplicativos como iFood, Rappi ou Uber Eats	1	2	8
C	Vendeu produtos ou serviços por aplicativos de mensagens, como WhatsApp	1	2	8
D	Vendeu produtos ou serviços pelas redes sociais, como Instagram ou Facebook	1	2	8
E	Vendeu produtos ou serviços por outras plataformas ou aplicativos.	1	2	8

SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) EM ALGUM DOS ITENS DA T11. SE CÓDS. 2 OU 8 EM TODOS OS ITENS DA T11, ENCERRE

PROGRAMAÇÃO: SE CÓD. 1 NOS ITENS B, C OU E DA T2 (Militar do exército, da marinha ou da aeronáutica OU Empregado do setor público), NÃO APRESENTAR CÓD. 1 NA T13

T13) Este trabalho que você realiza pelo *site* ou aplicativo é:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Seu único trabalho	1
Seu principal trabalho	2
Seu trabalho para complementar a renda	3

T14) Você começou este trabalho no período de pandemia?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

Sim	1
Não	2
Não lembro	8

TEXTO DE ENCERRAMENTO:
AQUI ENCERRA A ENTREVISTA. O CGI.BR E O IBOPE INTELIGÊNCIA AGRADECEM A SUA PARTICIPAÇÃO!