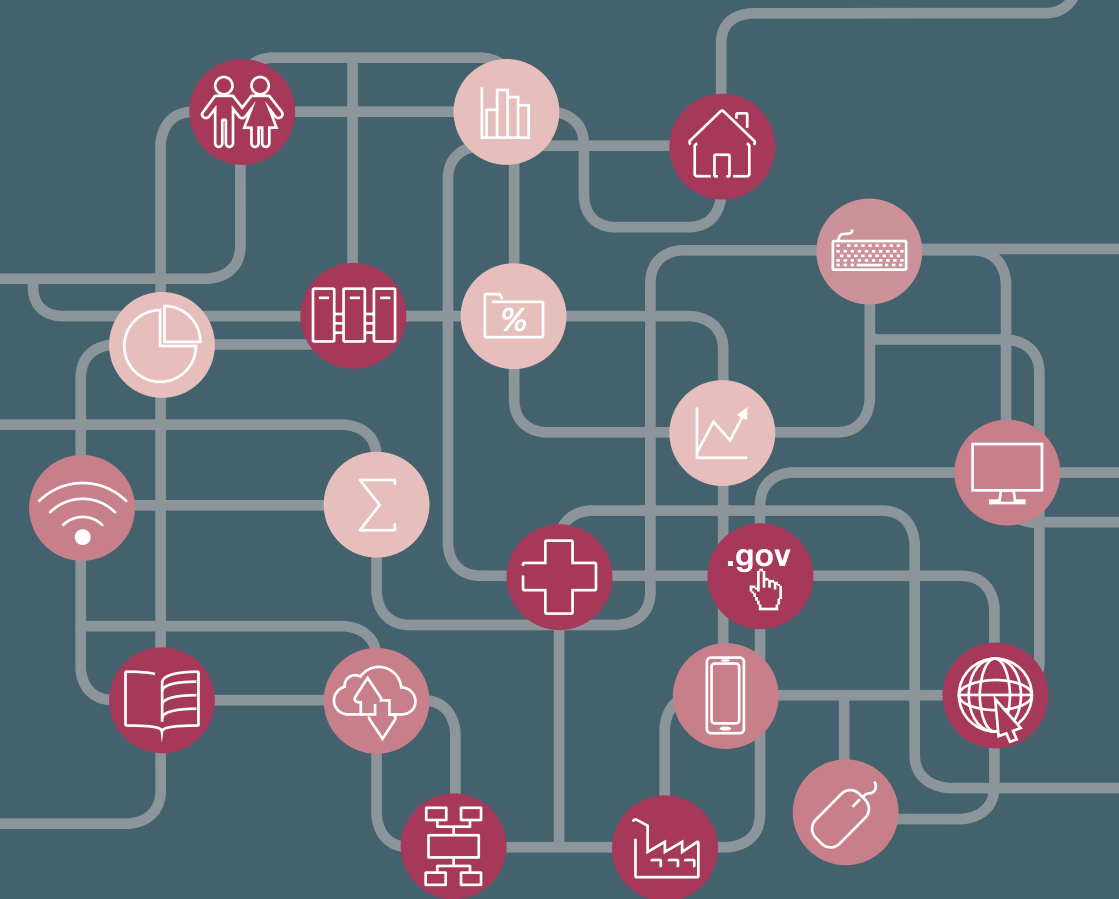


# Indicadores y estadísticas TIC para el desarrollo

Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudios  
para el Desarrollo de la  
Sociedad de la Información bajo  
los auspicios de la UNESCO

El Comité Gestor de Internet en Brasil ([CGI.br](#)) y el Núcleo de Información y Coordinación del Punto BR ([NIC.br](#)), por medio del Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información ([Cetic.br](#)), otorgan subsidios fundamentales para la formulación de políticas públicas y de investigaciones científicas y académicas.

Conozca los principales proyectos de investigación realizados por el [Cetic.br](#).

# Presentación



**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN** son componentes vitales en los cambios socioeconómicos actuales. El Internet es el epicentro por el cual transitan la innovación, las inquietudes y las nuevas ideas en los más diversos campos. Asimismo, es un pilar fundamental para la construcción de una sociedad del conocimiento que incluya a todos y que brinde acceso universal a la información y a la libertad de expresión.

El Comité Gestor de Internet en Brasil (CGI.br) y el Núcleo de Información y Coordinación del Punto BR (NIC.br) desempeñan un papel importante en ese debate. En el 2005, el CGI.br creó el Centro de Estudios sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Cetic.br) con el objetivo de otorgar subsidios para que los gobernantes, los académicos y otros actores comprendan de manera más amplia la nueva sociedad que se ha construido en torno al acceso a la información y al conocimiento.

En el 2012, el Cetic.br amplió sus objetivos y su área de actuación y se transformó en el Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información bajo los auspicios de la Unesco, con sede en el NIC.br, cuyo trabajo contribuye de manera importante a la creación de métricas e indicadores que permitan evaluar el desarrollo de las sociedades del conocimiento en Latinoamérica y en los países de habla portuguesa en África, lo cual favorecerá en forma natural la cooperación entre los países del hemisferio sur.

*Demi Getschko*  
*Director y presidente del Núcleo de Información*  
*y Coordinación del Punto BR (NIC.br)*

**El acceso a las nuevas tecnologías** de la información y la comunicación (TIC), en particular al Internet y a los dispositivos móviles, es una condición necesaria para que el gobierno, las empresas y los ciudadanos operen con base en el paradigma de una sociedad de la información y del conocimiento. En ese contexto, medir el avance en la adopción de dichas tecnologías a través de datos estadísticos confiables es una actividad estratégica y de suma importancia para elaborar y evaluar las políticas públicas.

Para el CGI.br, las investigaciones especializadas conducidas por el Cetic.br en diferentes sectores son importantes para acompañar los cambios que han tenido lugar en el país a lo largo del tiempo y contribuyen de manera eficaz al debate sobre los impactos de las TIC en la sociedad brasileña entre los distintos actores de los sectores público, privado y académico.

La creación del Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información bajo los auspicios de la Unesco se traduce en una oportunidad para que el conocimiento adquirido por el Cetic.br a lo largo de su trayectoria se comparta ampliamente con la sociedad brasileña y con otros países.



*Virgílio Augusto Fernandes Almeida*  
*Coordinador del Comité Gestor de Internet en Brasil (CGI.br) y secretario de Política de Informática del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación*



**CONSTRUIR UNA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO INCLUSIVA**, basada en la libertad de expresión, en el acceso universal a la información, en una educación de calidad para todos y en el respeto a la diversidad cultural y lingüística, requiere no solo un conjunto de políticas coherentes, sino también herramientas que permitan la aplicación eficiente y eficaz de esas políticas. Se necesitan indicadores cuantitativos y cualitativos que establezcan una base para el planeamiento de políticas, que permitan monitorear su implementación y que faciliten su evaluación.

El Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información bajo los auspicios de la Unesco, establecido en São Paulo y administrado por el NIC.br, es una entidad sólida enfocada en el diseño, implementación y análisis de esos indicadores. Opera en dos direcciones: la evaluación del estado de desarrollo de las sociedades del conocimiento por medio de una serie de indicadores, y la ejecución de acciones para difundir ese importante conocimiento entre las partes interesadas en Latinoamérica y en los países de habla portuguesa en África.

La capacitación, la generación de ideas y la cooperación Sur-Sur, así como la adquisición de mejores prácticas, son los pilares estructurales del trabajo del Centro, y los que le otorgan su gran valor.

**Jānis Kārklīšs**

**Subdirector general de Comunicación e Información de la Organización de las Naciones Unidas para el sector de la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco)**

# Gobernanza de los múltiples participantes

En Brasil, la labor de coordinar e integrar todas las iniciativas de servicios del Internet está a cargo del **Comité Gestor de Internet en Brasil (CGI.br)**. Creado en mayo de 1995, su objetivo principal consiste en promover la calidad técnica, la innovación y la diseminación de los servicios que ofrece la red.

Una de sus principales características desde el inicio de sus actividades es la multirrepresentación. El CGI.br está integrado por 21 miembros de diferentes segmentos de la sociedad: gobierno, sector empresarial, tercer sector y comunidad académica. De esa forma, pone en práctica un modelo de gobernanza con la participación activa de la sociedad en las decisiones relacionadas con la implementación, administración y uso del Internet. Desde el 2004, los representantes de la sociedad civil se eligen de manera democrática para participar en las deliberaciones y debatir las prioridades del Internet en conjunto con el gobierno.

Las decisiones del CGI.br se basan en los diez Principios para la Gobernanza y Uso del Internet en Brasil, aprobados y publicados en el 2009.

## ALGUNAS RESPONSABILIDADES DEL CGI.br

- Proponer normas y procedimientos relacionados con la regulación de las actividades en el Internet.
- Establecer directrices para el desarrollo del Internet en Brasil.
- Promover estudios en torno a la seguridad de las redes y los servicios en el país.
- Coordinar la asignación de direcciones (*Internet Protocol*, IP) y del registro de nombres de dominios que utilicen “.br”.
- Reunir, organizar y difundir información sobre los servicios de Internet, incluyendo indicadores y estadísticas.

# Nombres de dominios en Brasil

El **Núcleo de Información y Coordinación del Punto BR (NIC.br)** es el responsable de administrar los nombres de dominios en Internet y de asignar las direcciones de IP (Internet Protocol) en Brasil.

Establecido en diciembre del 2005 como brazo operativo del CGI.br, el NIC.br es una autoridad brasileña en registros de “.br”. A través del **Registro.br**, el NIC.br brinda todo el soporte técnico y administrativo necesario para registrar y operar los dominios en forma segura. Con más de 3.3 millones de nombres registrados, Brasil se ubica en el octavo lugar a nivel mundial. Los datos del 2012 muestran que de todas las empresas brasileñas que cuentan con un sitio web, el 93% posee un nombre de dominio con “.br”.

Una de las actividades estratégicas de la misión del CGI.br es dar seguimiento a la evolución de la presencia del Internet entre la sociedad. Esta tarea se lleva a cabo en el **Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información (Cetic.br)**, el cual es responsable de elaborar indicadores y estadísticas sobre la disponibilidad de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en Brasil, particularmente, y sobre el acceso y uso de computadoras, Internet y dispositivos móviles.

Los datos generados por el Cetic.br son esenciales para monitorear y evaluar el impacto socioeconómico de las TIC y para poder comparar la realidad brasileña con la de otros países. La producción periódica de esos datos se ha vuelto fundamental para el proceso de elaboración y monitoreo de las políticas públicas de las TIC y se ha convertido en un componente importante para la producción de investigaciones académicas.

# Enfoque en la sociedad de la información y del conocimiento

En el 2012, el gobierno brasileño firmó un acuerdo pionero con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). Con base en ese acuerdo, se estableció en el país el **Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información bajo los auspicios de la Unesco**, con sede el NIC.br. Este es el primer centro de estudios sobre la sociedad de la información creado por la Unesco.

De las cinco áreas sectoriales de la Unesco, el Centro está ligado al sector de Comunicación e Información y contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución, a fin de sumar esfuerzos para monitorear la construcción de las sociedades de la información y del conocimiento. El área de actuación regional incluye Latinoamérica y los países de habla portuguesa en el continente africano.

Las líneas de actuación del Centro abarcan actividades que contribuyen al debate sobre la importancia de la medición de las TIC en las políticas

*“Las sociedades del conocimiento siempre han existido y siempre existirán. Sin embargo, la idea de las “sociedades del conocimiento” es un concepto innovador enfocado en las políticas públicas nacionales e internacionales. Y debido a que se trata de un debate reciente, hay mucho por hacer, construir, analizar y cambiar. El Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información bajo los auspicios de la Unesco logró la hazaña de colocarse a la vanguardia de ese debate y de contribuir en forma pionera a la creación de indicadores sobre la relación de los ejes centrales de las sociedades del conocimiento: las TIC y un conjunto de temas fundamentales para el desarrollo de dichas sociedades”*

*Guilherme Canela,  
asesor regional de la Unesco  
en Comunicación e Información  
para el Mercosur y Chile*



públicas y en el intercambio de experiencias entre los participantes clave que investigan la intersección entre la sociedad y la tecnología y sus implicaciones en la construcción de las sociedades del conocimiento.

### LAS CUATRO ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL CENTRO UNESCO



## ÁREAS SECTORIALES DE LA UNESCO



cetic.br

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN – CENTRO UNESCO



## ÁREAS DE ACTUACIÓN REGIONAL



# El papel de las TIC en el desarrollo

De acuerdo con la Unesco, una sociedad del conocimiento es aquella capaz de producir, procesar y difundir la información con el fin de aplicar ese conocimiento a favor del desarrollo humano — un proceso que se intensifica con la diseminación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)—. Por lo tanto, la sociedad del conocimiento está basada en el empoderamiento cívico de las personas y en la garantía de los derechos humanos y de las libertades fundamentales y debe ser plural, participativa, inclusiva y solidaria para transformar a las personas en ciudadanos activos e independientes en cuanto al uso de las nuevas tecnologías y medios digitales.

Sin embargo, las TIC no son un valor en sí mismas. Para que sean realmente transformadoras, necesitan estar dirigidas al desarrollo económico y social sostenible. Este es el concepto detrás de la expresión **ICT4D** (o **TIC para el desarrollo**, por sus siglas en inglés), el cual rige el trabajo realizado por el Cetic.br. Los recursos como la tecnología móvil y las conexiones de banda ancha, por ejemplo, han permitido el desarrollo de las naciones, según las ediciones recientes del *Information Economy Report*, de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (Unctad).

Para formular políticas públicas que apoyen de manera eficaz el desarrollo económico y social sostenible dentro del contexto de la sociedad de la información y del conocimiento, es esencial establecer métricas conocidas y difundidas. A nivel mundial, las diferentes organizaciones han lanzado un llamado sobre la importancia de esos parámetros. En Brasil, el CGI.br, a través del Cetic.br, ha sido un protagonista fundamental en ese debate.

# Datos y análisis para la toma de decisiones

Producir datos que sirvan para elaborar políticas públicas en Brasil y para que los encargados de las decisiones públicas puedan actuar con base en evidencias es uno de los objetivos de las investigaciones conducidas por el Cetic.br. Los estudios promovidos por el centro han subsidiado la creación de estrategias gubernamentales de inclusión digital, la universalización del acceso de banda ancha, el gobierno electrónico y el desarrollo de la sociedad del conocimiento.

Para garantizar que sus estudios cumplan ese papel, desde el 2005 el Cetic.br cuenta con la participación de un grupo multisectorial de especialistas del gobierno, organizaciones internacionales, representantes académicos y organizaciones sin fines de lucro. De esa forma, el proceso de investigación del Cetic.br se estructuró para fomentar la cooperación y aprovechar la capacidad de análisis crítico de ese valioso grupo de especialistas conocidos por su competencia y experiencia en diversas áreas del conocimiento. Además de garantizar rigor y transparencia en los procedimientos metodológicos y estadísticos, ese proceso confiere legitimidad a las fases críticas de la producción de datos: planeamiento de muestras, compilación de datos en campo, procesamiento y análisis.

Además de validar las metodologías, los cuestionarios y los indicadores, así como establecer directrices para el análisis de datos, este grupo contribuye a la identificación de nuevas áreas de estudio y a la optimización de procedimientos metodológicos que aseguran la producción de datos confiables. En total, son más de 200 especialistas los que participan en los proyectos de forma voluntaria, concretamente en las etapas de planeamiento y de análisis.

## CONOZCA LAS INVESTIGACIONES CONDUCTIDAS POR EL CETIC.br



### TIC Hogares

Acceso y uso de las TIC en el hogar y por individuos



### TIC Kids Online Brasil

Riesgos y oportunidades en línea para niños y adolescentes



### TIC Empresas

Adopción de las TIC en las empresas brasileñas



### TIC Educación

Acceso a las TIC en las escuelas y su uso en prácticas pedagógicas



### TIC Salud

Disponibilidad y adopción de las TIC por instituciones y profesionales de la salud



### TIC Gobierno Electrónico

Servicios públicos electrónicos en el país



### TIC Organizaciones Sin Fines de Lucro

Adopción de las TIC por organizaciones de la sociedad civil



### TIC Proveedores

Infraestructura de acceso al Internet en Brasil




### TIC Centros Públicos de Acceso

Inclusión digital por medio de telecentros y *lan houses*

EL BRASIL QUE SE CONECTA

## TIC Hogares



El brasileño destaca a nivel mundial por su uso de Internet y de las redes sociales, pero la desigualdad social y regional sigue siendo un obstáculo para convertir a las TIC en oportunidades para todos. El estudio **TIC Hogares** permite que el gobierno y la sociedad se adapten a los rápidos cambios en esta área e identifiquen los retos que enfrentará el futuro del Internet en Brasil.

Realizado anualmente desde el 2005 por el Cetic.br, el estudio abarca hogares en áreas urbanas y rurales e incluye entrevistas a individuos de 10 años de edad en adelante. Desde el 2013, también se incluye a niños de 5 a 9 años de edad, incorporando así al público objetivo de TIC Niños.

Además de identificar la infraestructura disponible en los hogares, es decir, la presencia de computadoras, celulares y tipos de conexión a Internet, permite medir el uso que los individuos hacen de esas tecnologías, las actividades que realizan en la red, los obstáculos para el acceso y el uso de computadoras y del Internet, entre otros aspectos.



*TIC Hogares permitió trazar los objetivos del Programa Nacional de Banda Ancha, lanzado en el 2010. Continuamos utilizando el estudio como una manera de analizar los resultados alcanzados. Hoy, este es el estudio sobre las TIC más completo que existe en Brasil.*

*Artur Coimbra, director del Departamento de Banda Ancha del Ministerio de Comunicaciones*



*TIC Hogares abrió un nuevo horizonte para la investigación académica. Representa la fuente de información más importante para conocer el desarrollo en el uso del Internet por las personas en Brasil.*

*Nicolau Reinhard, profesor titular de la Universidad de São Paulo (USP) y coordinador de proyectos en la Fundación Instituto de Administración (FIA)*

## TIC Kids Online Brasil



El Internet presenta una serie de oportunidades sociales y educativas para los niños y los adolescentes; sin embargo, también conlleva riesgos que deben mitigarse. Ese es el enfoque del estudio **TIC Kids Online Brasil**, iniciado en el 2012 y basado en el proceso metodológico de la red EU Kids Online, dirigida por la London School of Economics.

El análisis se realiza entre niños y adolescentes de 9 a 17 años de edad que son usuarios de Internet, además de tomar en cuenta la opinión de sus padres o tutores. El estudio busca conocer la frecuencia con la cual este público utiliza el Internet, los lugares desde los cuales acceden, las actividades que realizan y las habilidades en el uso seguro de las TIC, incluyendo temas como redes sociales, seguridad y privacidad.

El estudio cuenta con el apoyo institucional del Ministerio de Justicia, de la Unesco y del Unicef, así como de investigadores vinculados a universidades en Brasil, Portugal e Inglaterra.



*La comparación del uso de Internet entre los niños brasileños y europeos revela similitudes y diferencias. A través de TIC Kids Online, observamos semejanzas en lo que a los niños les gusta hacer en línea, especialmente la comunicación peer-to-peer en los medios sociales. Sin embargo, en Brasil el desafío de la inclusión digital es mucho mayor.*

*Sonia Livingstone, profesora de Maestría en Medios y Comunicaciones en la London School of Economics y directora de la red EU Kids Online*



*Utilizamos TIC Kids Online para establecer parámetros que permitan orientar a los padres, profesores y educadores respecto al uso seguro de las tecnologías por parte de los niños y los adolescentes, así como para analizar la manera en que pueden aprovechar las TIC para su desarrollo.*

*Mario Volpi, gerente de Proyectos en el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef)*

## TIC Empresas

La presencia de computadoras y del Internet en las empresas está prácticamente universalizada, pero aún existen desafíos para que la tecnología se incorpore de manera estratégica y genere innovación en sus procesos y actividades.

Eso es lo que muestra el estudio **TIC Empresas**, realizado anualmente desde el 2005. Alineado con la metodología internacional propuesta por la Unctad, el estudio mide la presencia de las TIC en compañías con 10 empleados o más.

El análisis incluye información como el acceso a computadoras y al Internet, el uso de gobierno electrónico y comercio electrónico, la presencia en la web por medio de sitios y redes sociales, las habilidades en TIC, el uso de software en las empresas y los principales obstáculos para su incorporación.

El estudio investiga el acceso a infraestructura, así como el uso que el sector privado hace de las nuevas tecnologías, lo que permite conocer la percepción sobre los beneficios obtenidos de sus actividades, incluyendo la incorporación de valor en la cadena de negocios y las mejoras de desempeño a partir de la innovación.



*Utilizo TIC Empresas en mis clases de Administración en la FGV para motivar a los alumnos a emplear esos datos en proyectos de investigación del área de TI. Conocer y entender los estudios que conduce el Cetic.br es parte del proceso de formación.*

*Eduardo Diniz, profesor de la Escuela de Administración de Empresas de São Paulo de la Fundación Getulio Vargas (FGV)*





## TIC Educación

La gran mayoría de las escuelas brasileñas ya cuentan con alguna forma de acceso a computadoras y al Internet, pero aún persiste el desafío de incorporar esos recursos en las rutinas pedagógicas.

Desde el 2010, el estudio **TIC Educación** investiga el uso de las TIC en las escuelas públicas y privadas en las áreas urbanas de todas las regiones de Brasil. Se realizan entrevistas a profesores, alumnos, directores y coordinadores pedagógicos con el objetivo de conocer la infraestructura actual y la aplicación de las TIC en las actividades educativas.

El estudio cuenta con el apoyo institucional del Ministerio de Educación, de la Unesco, del Consejo Nacional de Secretarios de Educación (Consed) y de la Unión Nacional de Dirigentes Municipales de Educación (Undime), además de especialistas en el tema vinculados a organizaciones no gubernamentales y a centros académicos importantes.



*Estamos viviendo una revolución cultural que está generando cambios fundamentales en la cultura escolar. Los resultados de TIC Educación han fungido como un soporte importante para nuestras investigaciones.*

*Léa Fagundes, coordinadora del Laboratorio de Estudios Cognitivos del Instituto de Psicología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (UFRGS)*



*El estudio TIC Educación es un punto de partida para ampliar el conocimiento sobre la manera en que las escuelas están utilizando las TIC en la enseñanza. Si no se conoce la realidad, las iniciativas pueden dar poco resultado.*

*Maria Inês Bastos, consultora independiente en Educación*



*El potencial de las TIC para la educación es innegable, ¿pero cómo podemos separar la esperanza del hype? El estudio del Cetic.br proporciona información y perspectivas valiosas, y debería ser un modelo para otros países.*

*Michael Trucano, especialista sénior en TIC y Educación de la Red de Desarrollo Humano del Banco Mundial*



# TIC Salud

Las TIC son componentes cada vez más esenciales para brindar una buena asistencia médica, ya que tienen el potencial de mejorar la calidad de la atención médica y de contribuir a una mayor eficiencia en la administración del sistema de salud. Para analizar este escenario, el Cetic.br lanzó el estudio **TIC Salud** en el 2013.

El objetivo del estudio consiste en investigar la disponibilidad de las TIC y de los sistemas de información en las instituciones de salud. Además, analiza la manera en que los médicos y los enfermeros utilizan esas herramientas en su trabajo y los principales obstáculos para su incorporación.

El estudio cuenta con el apoyo institucional de organismos internacionales como la OCDE, la Cepal y la Unesco, del Ministerio de Salud a través del Departamento de Informática del SUS (Datusus), de la Agencia Nacional de Salud Suplementaria (ANS), así como de otros representantes de gobierno, la sociedad civil y especialistas vinculados a universidades importantes.



*El estudio TIC Salud es una iniciativa inédita en la medición de indicadores sobre la adopción de las TIC en el área de la salud y constituye una importante fuente de información para subsidiar las políticas públicas del sector.*

*Augusto Gadelha Vieira,  
director del Departamento de  
Informática del SUS (Datusus)*



*El Cetic.br fue una de las primeras organizaciones en utilizar las pautas de medición de las TIC en el sector de salud de la OCDE y es reconocido a nivel mundial como un centro de excelencia que proporciona la información necesaria para construir una sociedad de la información moderna y sostenible.*

*Elettra Ronchi, es analista sénior en  
la División de Políticas de Información,  
Computación y Comunicación de  
la Organización para la Cooperación  
y Desarrollo Económico (OCDE)*



## TIC Gobierno Electrónico

Los organismos de gobierno en Brasil utilizan cada vez más el Internet como herramienta para mejorar la prestación de servicios, ampliar el acceso a la información pública y fomentar la participación ciudadana. El Cetic.br promueve esos cambios a través del estudio **TIC Gobierno Electrónico**.

Desde el 2013, el estudio *TIC Gobierno Electrónico* investiga la oferta de e-gobierno, es decir, busca identificar el uso de las TIC en el sector público brasileño. El estudio incluye entrevistas a los administradores de las TIC y a los responsables del contenido digital en los organismos gubernamentales de las tres entidades federativas y de los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, así como del Ministerio Público.

El estudio cuenta con el apoyo institucional del Ministerio de Planeamiento, Presupuesto y Administración, a través de la Secretaría de Logística y Tecnología de la Información (SLTI), y de la Contraloría General de la Unión (CGU), por medio de su Secretaría de Prevención de Corrupción e Información Estratégica (SPCI), así como de otros organismos gubernamentales y de especialistas vinculados a importantes universidades.



*Las investigaciones del Cetic.br son elementos excelentes para formular e implementar políticas públicas. Asimismo, se caracterizan por ser una forma de monitoreo para poder verificar que los aspectos de las políticas públicas sean efectivos.*

*João Batista Ferri de Oliveira,  
director de Gobierno Electrónico  
del Ministerio de Planeamiento,  
Presupuesto y Administración*



*Estudiar el uso de las tecnologías por los gobiernos permite saber si aquello que se ofrece corresponde a las necesidades de la sociedad. El Cetic.br proporciona datos robustos y de buena calidad, lo cual es fundamental para la conducción de investigaciones académicas.*

*Maria Alexandra Cunha,  
profesora de la Escuela de  
Administración de Empresas de la  
Fundación Getulio Vargas (FGV)*



## TIC Organizaciones Sin Fines De Lucro

¿Cómo contribuyen las TIC a que las organizaciones sin fines de lucro obtengan mayores avances en sus campos de actuación y mejoren la relación con las comunidades donde operan? Ese es el tema central del estudio **TIC Organizaciones Sin Fines de Lucro**, realizado por primera vez en el 2012.

El estudio analiza la infraestructura, el uso y las capacidades y habilidades para incorporar las TIC en las organizaciones sin fines de lucro, incluyendo ONG, fundaciones, asociaciones, sindicatos e instituciones religiosas.

El estudio cuenta con la colaboración de un grupo de especialistas formado por miembros de la Asociación Brasileña de Organizaciones No Gubernamentales (Abong), del Grupo de Institutos, Fundaciones y Empresas (Gife), del Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE), del Instituto de Investigación Económica Aplicada (Ipea) y de investigadores de diversas universidades.



*Vivimos en un contexto en el cual las ONG desempeñan un papel importante en la promoción de los avances sociales. En este escenario, el estudio conducido por el Cetic.br es crucial, ya que proporciona datos valiosos que enriquecen la investigación y la práctica en el área de la innovación social.*

*Marlei Pozzebon, profesora titular del HEC Montreal (Canadá)*



## TIC Proveedores



La expansión y calificación de la infraestructura de acceso es esencial para una inclusión digital eficaz, y los proveedores de servicios de Internet son actores fundamentales en ese proceso. Este es el punto de partida de *TIC Proveedores*.

Realizado desde el 2011, el estudio tiene como objetivo elaborar un análisis exhaustivo de los proveedores de servicios de Internet (PSI) para crear un Registro Nacional de Proveedores.

Con el apoyo de las principales asociaciones de proveedores de Internet del país, el estudio incluye información como velocidades de acceso, cobertura y tipo de tecnología utilizada.

### CENTROS DE INCLUSIÓN DIGITAL

## TIC Centros Públicos de Acceso



El acceso universal a computadoras y al Internet continúa siendo un desafío importante. Por lo tanto, los centros públicos de acceso, ya sean gratuitos o por pago, tales como los telecentros o las *lan-houses*, son alternativas para la inclusión digital.

En el 2010, el Cetic.br lanzó de manera pionera el estudio *TIC Lanhouse*. En el 2013, se realizó el estudio *TIC Centros Públicos de Acceso*, que también incluye telecentros relacionados con los programas del gobierno federal. El estudio cuenta con el apoyo institucional del Ministerio de Comunicaciones y del Instituto de Investigación Económica Aplicada (Ipea), así como de especialistas académicos invitados.

# Métodos y comparaciones internacionales

Las metodologías desarrolladas por el Cetic.br están basadas en orientaciones metodológicas y parámetros establecidos por una serie de organismos internacionales, entre los cuales se encuentran la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (Unctad), la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), el Instituto de Estadísticas de la Comisión Europea (Eurostat), y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal).

Con el planteamiento de objetivos por parte de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), el Cetic.br también optó por considerar las referencias de la iniciativa multipartita *Partnership on Measuring ICT for Development*.

*“En lo referente a las mediciones de la sociedad de la información, el Cetic.br ha realizado un trabajo ejemplar. La conducción de investigaciones periódicas y la difusión extensa y transparente de sus resultados han contribuido de manera substancial a una mejor comprensión del desarrollo de las TIC en Brasil. En todos sus proyectos, el Cetic.br ha seguido las recomendaciones y los estándares definidos por la comunidad internacional, como el Partnership on Measuring ICT for Development. Eso permite que los datos generados en Brasil se puedan comparar con los de cualquier otro país”*

*Susan Teltscher, jefa de la División de Datos y Estadísticas TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)*

Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de  
la Información ([Cetic.br](http://cetic.br))

São Paulo — 2013



(CC) Creative Commons

Reconocimiento – Compartir bajo la misma licencia

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/es/>

Todos los estudios TIC están disponibles para descargarse en  
[www.cetic.br](http://www.cetic.br).

cetic.br

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

nic.br

[www.nic.br](http://www.nic.br)

cgi.br

[www.cgi.br](http://www.cgi.br)

TELÉFONO +55 11 5509-3511 \_ FAX +55 11 5509-3512